**엘리시안 강촌 스키장 시즌권 구매고객 이용약관**

**제1조 목적**

 엘리시안 강촌스키장(이하 “강촌스키장”) 시즌권 구매고객 이용약관은 “강촌스키장” 시즌권을 구매한 이용자가 “강촌스키장”을 이용함에 있어서 사업자와 이용자 상호간 권리와 의무에 관한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

**제2조 적용대상 및 시즌권 구매고객의 정의**

1. 이 약관은 “강촌스키장”의 시즌권을 구매하여 이용하는 모든 고객에게 적용됩니다.

2. “강촌스키장”의 시즌권 구매고객(이하 “고객”)이라 함은 본 약관에 따라 “고객”으로 가입한 후 그에 해당하는 자격을 획득하여 시즌권을 소지하고 가입 내용에 따라 “강촌스키장”의 시설을 이용할 수 있는 자격을 갖춘 이용자를 말합니다. 단, 별도로 규정된 일부 시설은 제외됩니다.

3. “고객” 가입 후 유효기간의 변경은 불가합니다.

**제3조 “고객”의 가입 및 약관교부**

1. “고객”으로 가입하고자 하는 이용자는 사업자가 제공하는 시즌권 발급 신청서에 “고객”의 정보를 기입하고 가입비를 납부한 후 시즌권을 발급받으면 “고객”으로 가입됩니다.

2. 사업자는 “강촌스키장”의 “고객”으로 가입신청을 승낙할 경우, 이용자에게 약관이 포함된 “고객”용 시즌권 발급신청서를 교부하며, 가입비의 납부 후 기명식 시즌권(또는 이와 유사한 표시 포함)을 “고객”에게 교부합니다.

3. “고객”으로 가입하고자 하는 이용자는 가입신청서의 기재사항을 성실히 기재하여야 하며, 기재내용에 변경사항이 발생하면 즉시 변경사항을 사업자에게 통보하여야 합니다. 기재사항 누락이나 변경내용의 미통보로 인해 발생하는 불이익은 사업자의 중대한 과실이 없는 한, 사업자의 책임으로 물을 수 없습니다.

**제4조 “고객”의 유효기간**

1. “고객” 자격의 유효기간은 가입 당시 신청서에 기재된 유효기간에 준하며, 일반적으로 2017년도 “강촌스키장” 개장일로부터 2018년도 3월 폐장일까지로 합니다.

2. 시즌권을 직접 수령하지 아니하고, 우편 및 대리수령 등의 방법으로 수령한 경우에는 “고객” 자격 유효기간은 시즌권이 발급되는 날로부터 시작됩니다. 또한, 시즌권은 구매일로부터 1개월 이내에 발급받아야 하며, 그 불이행으로 인한 불이익은 이용자가 부담합니다.

**제5조 “고객”의 권리**

1. “고객”은 제4조 1항에 기재된 가입일로부터 유효기간 내에 한하여 “고객” 혜택을 이용할 수 있습니다.

2. “고객”은 사업자가 제공하는 부가혜택을 이용할 수 있습니다. 단, “고객”에게 제공되는 부가혜택은 사업자의 사정에 따라 1개월 전에 회원에게 통지한 후 변경될 수 있습니다.

3. 사업자가 제공하는 부가혜택을 받기 위해서는 “고객”은 본 약관 동의 이외에 ‘마케팅정보 수신’을 동의하여야 합니다.

**제6조 “고객”의 의무**

1. “고객”은 “강촌스키장”을 이용하고자 할 경우, 반드시 시즌권을 지참하여야 하며, 시즌권을 제시하여야만 “고객” 혜택을 이용할 수 있습니다. 시즌권은 “고객” 본인여부를 판단할 수 있는 중요한 증명서이므로, 미지참 시에는 “고객” 혜택을 이용할 수 없으며, 이를 인정 확인하기 위해서 사업자가 정한 별도의 절차에 따라 확인을 받아야 합니다.

2. “고객”은 혜택 이용 시 반드시 시즌권을 직원에게 제시 후 필요에 따라 선글라스, 마스크, 모자 등을 벗고 본인 확인에 응해야 합니다.

3. 시즌권은 타인에게 임의로 대용할 수 없으며, 적발 시 즉시 시즌권은 회수되며 환불 및 재발급 되지 않습니다.

4. “고객”이 사정상 유효기간 중에 “고객”의 권리를 포기할 경우 이에 대한 처리는 약관상 양도∙양수규정 및 환불규정에 따릅니다.

5. 시즌권을 분실하였을 경우에는 즉시 사업자에게 통지하여야 하며, 사업자가 정한 절차에 따라 이를 재발급 받아야 합니다. 이 때, 소정의 재발급 비용은 “고객” 본인이 부담하여야 합니다.

6. 시즌권 분실하였을 경우, 신고 이전에 “고객” 본인의 귀책사유(고의 또는 중대한 과실)에 의한 부정사용으로 인하여 발생하는 불이익에 대하여는 “고객” 본인에게 책임이 있습니다.

7. 다음의 경우 “고객”의 자격을 상실하며 환불 및 재가입을 할 수 없습니다.

1. “고객”의 유효기간이 만료한 경우
2. 시즌권을 타인에게 불법양도, 대여, 매매한 자
3. 규정된 본인 사진 등 필수 서류 제출 거부 및 위조 제출한 자
4. 본인 및 타인의 시즌권을 불법으로 위조한 자
5. “고객”의 귀책사유로 사업자에게 재산상 피해를 입힌 경우
6. 시즌권 검표에 비협조하는 자
7. “강촌스키장” 이용 중 다른 “고객” 또는 직원의 신체나 정신∙재산상 피해를 야기하여 “강촌스키장”의 방문 및 혜택이용이 부적당하다고 일반적으로 인정되는 경우

**제7조 시즌권의 부정사용 및 분실신고**

1. 시즌권을 부정한 방법으로 사용하다 적발된 경우, 모든 민형사상 책임은 귀책사유가 있는 “고객” 또는 부정 사용한 자에게 귀속됩니다.

2. 시즌권을 분실하거나 도난 된 경우 “고객”은 반드시 시즌권 데스크에 지체 없이 분실신고를 하여야 하며, 분실신고 이전에 부정 사용으로 인하여 회수된 시즌권은 회수∙말소처리 됩니다.

3. 대여∙양도∙매매∙위조 및 기타 부정하게 사용되다 적발된 시즌권은 회수 및 폐기처리 됩니다.

4. 도난 및 분실된 시즌권을 이용한 자의 경우 형법 제329조와 제360조에 의거 절도죄 및 점유 이탈물 횡령죄가 적용되어 사법 처리를 받게 됩니다.

5. 시즌권을 미소지한 상태에서 스키장에 방문하였을 경우에는, 본인 가능한 신분증을 소지한 경우에만 임시증을 발급하며 임시증 발급은 유효기간 중 총 1회로 제한합니다. 임시증 이용횟수 초과의 경우에는 제8조와 같이 재발급을 통해 이용하여야 합니다.

**제8조 시즌권의 재발급**

1. 시즌권을 분실∙멸실∙훼손한 경우 재발급을 신청할 수 있습니다. 재발급 허용은 유효기간 중 2회로 한정합니다.

2. 시즌권을 재발급 받고자 할 때에는 분실∙멸실∙훼손 신고서와 본인임을 증명하는 서류를 제출하고 소정의 수수료를 부담하여야 합니다. 재발급 수수료는 22,000원입니다.

3. 시즌권의 분실 또는 도난 시 “고객”은 즉시 사업자에게 서면으로 신고하고, 사업자는 24시간의 유예 기간 경과 후 시즌권을 재발해 드립니다.

4. “고객”의 부정사용으로 인해 발생한 재발급 요청 건에 대해서는 사업자는 시즌권의 재발급을 거부할 수 있습니다.

5. 사업자의 과실로 인하여 시즌권을 분실∙멸실∙훼손한 경우 사업자는 별도의 수수료 없이 시즌권을 재발급해 드립니다.

6. 분실된 시즌권은 사용 정지되며, 추후 분실된 시즌권을 찾을 경우에도 해당 시즌권 사용은 불가하며 재발급 수수료의 환불도 불가합니다.

**제9조 시즌권의 양도∙양수**

1. 시즌권의 양도∙양수는 최초 구입자 기준 1회에 한하며, 양도∙양수자의 신분증, 양수자의 구비서류(신상명세, 사진 등)를 지참하시고, 수수료를 납부 후 가능 합니다. 단, 스키장 개장일로부터 60일 이후에는 서비스 기간으로 간주되어 양도∙양수가 불가능 합니다.

2. 양도∙양수 수수료는 기간별로 다음과 같습니다.

1. 33,000원 : 구매일로부터 스키장 개장후 30일 이내에 양도∙양수하는 경우
2. 55,000원 : 스키장 개장후 31일 이후부터 60일 이내 양도∙양수하는 경우

3. “고객”에게 제공하는 혜택을 시즌권 양도자가 사용을 다 하였을 경우에는 양수자는 “고객”의 권리를 사업자에게 요구할 수 없습니다.

4. 다음의 시즌권 상품은 특별상품으로서 양도∙양수가 불가능 합니다.

1. 경품 및 프로모션 목적으로 발급된 무료/할인 시즌권
2. 분양회원에게 발급된 시즌권
3. 임직원 및 협력사 직원에게 발급된 무료 시즌권
4. 임직원의 직계가족이 이용할 목적으로 발급된 시즌권
5. 2018년 2월 이후에 사용이 가능한 특별시즌권
6. 장비렌탈전용 시즌권(일반장비렌탈, 프리미엄장비렌탈, 심야전용장비렌탈)

5. ‘with U’ 및 ‘끼리끼리’, ‘Snow Queen’ 등의 2~3인으로 구성된 Group 형태의 시즌권은 부분환불이 불가능한 상품으로서, 양도∙양수는 가능합니다. 단, 양도∙양수를 희망할 경우, 희망하는 “고객”은 개인상품과의 요금 차액을 사업자에게 추가로 지불하여야 합니다.

**제10조 “고객”의 탈퇴 및 환불**

1. “고객”의 사정에 의한 탈퇴 및 환불은 가능합니다.

2. “고객”의 환불과 관련하여 공제되는 발급수수료와 위약금은 다음과 같습니다.

1. 발급수수료 : 22,000원.(시즌권 발급과 관련된 모든 제반 비용)
2. 위약금(소비자 분쟁해결 기준)
3. 직영(리조트 현장 및 엘리시안 쇼핑몰) 구매 시, 시즌권 구매금액의 10%
4. 대행(외부 쇼핑몰) 구매 시, 시즌권 구매금액의 20%

3. 시즌권이 제작 및 발급되지 않은 상태에서 스키장 개장 전 “고객”이 환불을 요청할 경우에는 구매금액 전액을 환불하여 드립니다. 단, 시즌권이 제작되어 있을 경우에는 발급수수료가 공제되어 환불됩니다.

4. 시즌권이 제작되어 발급된 상태에서 스키장 개장 전 “고객”이 환불을 요청할 경우에는 구매금액에서 발급수수료 및 배송료가 공제되어 환불하여 드립니다. 단, 현장수령의 경우에는 배송료는 포함하지 않습니다.

5. 시즌권이 제작 및 발급되지 않은 상태에서 스키장 개장 후 “고객”이 환불을 요청할 경우에는 구매금액에서 위약금을 공제한 후 환불하여 드립니다. 단, 시즌권이 제작되어 있을 경우에는 발급수수료가 추가로 공제되어 환불됩니다.

6. 시즌권이 제작되어 발급된 상태에서 스키장 개장 후 "고객"이 환불을 요청할 경우에는 구매금액에서 위약금/ 발급수수료/ 배송료를 선공제한 후 **잔액에서 선공제한 잔액기준 총 사용일수(60일)로 나눈 금액을 환불요청일**(시즌권 반납일)까지의 일수를 곱하여 금액을 추가로 제외한 후 환불하여 드립니다. 단, 현장수령의 경우에는 선공제하는 금액에서 배송료는 제외됩니다

▌ **환불금 = 구매금액 - (위약금 + 발급수수료 + 배송비) - [{구매금액 - (위약금 + 발급수수료**

 **+ 배송비)} / 60일] X 시즌권이용일수**

 **○** **시즌권 이용일자는 시즌권 수령일로부터 환불요청일(반납일)까지의 누계 일자**

 **○** **단, 개장전 시즌권 수령하신 고객은 개장일로부터 환불요청일(반납일)까지의 누계 일자에 맞춰 적용**

7. 시즌권 구매시 제공되는 부가혜택을 사용하신 경우에는 적용된 혜택(할인금액 등)도 제6항의 환불액에서 차감, 공제됩니다.

8. 스키장 개장 이후 60일 이후에는 서비스 기간으로 간주되어 환불이 불가능 합니다.

9. 다음의 시즌권 상품은 특별상품으로서 환불이 불가능 합니다

1. 경품 및 프로모션 목적으로 발급된 무료/할인 시즌권
2. 분양회원에게 발급된 시즌권
3. 임직원 및 협력사 직원에게 발급된 무료 시즌권
4. 임직원의 직계가족이 이용할 목적으로 발급된 시즌권
5. 2018년 2월 이후에 사용이 가능한 특별시즌권
6. 장비렌탈전용 시즌권 (일반장비렌탈, 프리미엄장비렌탈, 심야전용장비렌탈)

10. 다음의 시즌권 상품은 특별상품으로서 환불이 불가능하며 양도∙양수는 가능합니다. 단, 다인(多人)형태의 시즌권을 구매한 “고객”이 양도∙양수를 희망할 경우, 희망하는 “고객”은 개인상품과의 요금 차액을 사업자에게 추가로 지불하여야 합니다.

1. Snow Queen (여성2인 전용상품)
2. 끼리끼리 (심야3인 / 야심2인 전용상품)
3. with U (2~3인 Group 전용상품)
4. 심야전용 시즌권 (단, 심야 영업 이전인 2017년 12월14일까지 환불이 가능)

**제11조 손해배상**

1. 사업자의 시설물에 의해 “고객”에게 신체상, 재산상의 피해가 발생한 경우, 사업자는 그 손해를 배상합니다. 다만 그 손해가 불가항력으로 인하여 발생한 경우 또는 그 손해의 발생이 “고객”의 귀책사유로 인한 경우에는 그 배상의 책임이 경감 또는 면제됩니다.

2. “고객”의 귀책사유로 사업자의 시설물 파손 등 기타 손해가 발생한 경우 “고객”은 이를 배상하여야 합니다.

**제12조 면책조항**

1. 사업자는 천재지변, 행정관청의 규제, 긴급한 안전조치 기타 불가항력의 사유로 “고객” 혜택의 이용이 곤란한 때에는 그 사유가 종료될 때까지 이용을 중단시킬 수 있습니다.

2. 제1항의 경우에 “고객”은 탈퇴할 수 있습니다. 단, 이 경우 “고객”은 사업자에 대하여 가입비 환불금액 이외에 별도의 손해배상을 청구할 수 없습니다.

3. “고객”이 제1항을 이유로 탈퇴하는 경우, 사업자는 본 약관에서 정한 바에 따라 가입비를 환불해 드립니다.

**제13조 기타(약관변경 및 분쟁조정 외)**

1. 본 약관의 내용은 사업자의 영업환경의 변화 등 기타 사정에 따라 변경될 수 있습니다.

2. 본 약관과 관련된 법적인 분쟁의 발생 시에는 민사소송법상의 관할 규정에 따릅니다.

3. 시즌권 구입자의 개인 신상 정보는 필요 시 일부 공유될 수 있습니다. (사고 등).

**제14조 시행일**

 본 약관은 2017/2018 시즌권 판매일로부터 효력을 발생합니다.

**개인정보 활용 동의서**

**본 동의서는 개인정보보호법 및 정보통신망이용촉진및정보보호 등에 관한 법률에 근거하여 고객님의 정보 보호를 위해 고객에게 알려야 할 의무 사항과 수집된 정보의 활용에 대하여 동의를 구하고자 합니다.**

**1. 개인정보 수집 및 이용 목적**

**GS건설㈜엘리시안은 마케팅 및 광고[신규 서비스 개발 및 특화, 광고성 정보 전달(SMS 발송) 등]에 활용하기 위하여 필요한 최소한의 범위 내에서 개인정보를 수집하고 있습니다.**

**2. 목적 외 사용 및 제 3자에 대한 제공 및 공유**

**GS건설㈜엘리시안은 귀하의 개인정보를 「개인정보의 수집목적 및 이용목적」에서 고지한 범위 내에서 사용하며, 동 범위를 초과하여 이용하거나 타인 또는 타기업, 기관에 제공하지 않습니다.**

**3. 개인정보 수집 항목**

* **필수 항목: 성명, 생년월일, 핸드폰 번호, 신장, 사진**
* **선택 항목: 없음**
* **수집 방법: 고객이 직접 작성**

**4. 개인정보의 처리 및 보유기간**

**GS건설㈜엘리시안은 개인정보 수집 및 이용 목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 단, 다음의 정보에 대해서는 아래의 명시된 이유로 명시한 기간 동안 보존되며, 보존 시 별도 분리됩니다.**

* **보존 항목 : 성명, 생년월일, 핸드폰번호**
* **보전 근거 : 소비자의 불만 및 분쟁처리에 관한 기록**

 **(전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)**

* **보존 기간 : 3년**

**5. 부 동의에 따른 고지사항**

**위 개인정보 제공에 대해서 부 동의할 수 있으나, 이 경우 서비스의 전부 또는 일부를 이용할 수 없음을 알려드립니다. (마케팅 정보 활용 및 SMS 수신에 부 동의 시 할인 및 이벤트 정보 안내 서비스 제한)**

**개인정보의 수집 및 활용에 동의하십니까? □ 예 □ 아니오**

**마케팅 정보활용에 동의하십니까? □ 예 □ 아니오**

**SMS 수신에 동의하십니까?(마케팅 정보활용에 동의한 경우) □ 예 □ 아니오**